

Artikel 1: Definities

Merkmaten	Merkmaten V.O.F. gevestigd de F. Hazemeijerstraat 800, A04 – verdieping 2, 7555 RJ Hengelo, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 98570722.
Opdrachtgever / Klant:	de natuurlijke of rechtspersoon die met Merkmaten een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Merkmaten een Offerte daartoe heeft uitgebracht.
Abonnement:	de Overeenkomst waarbij Opdrachtgever zich verbindt om gedurende een zekere tijdperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten, waaronder bijvoorbeeld een hostingovereenkomst.
Acceptatie:	het aanvaarden door Opdrachtgever van de door Merkmaten geleverde Diensten door middel van het ondertekenen van een acceptatieformulier of anderszins.
Algemene Voorwaarden:	onderhavig document met algemene voorwaarden van Merkmaten.
Diensten:	de specifieke dienst(en) die Merkmaten met Opdrachtgever is overeengekomen, zoals vermeld in de Overeenkomst en/of Offerte.
Documentatie:	technische en functionele beschrijvingen, in welke vorm dan ook die betrekking hebben op de Diensten.
Fout(en):	het niet voldoen van Diensten aan de door Merkmaten kenbaar gemaakte functionele specificaties en/of aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze door Opdrachtgever tijdig is gemeld en kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Huurovereenkomst:

een Overeenkomst waarbij Merkmaten aan Opdrachtgever een Dienst of een website beschikbaar stelt voor een bepaalde periode waarvoor de Opdrachtgever maandelijks betaling verschuldigd is aan Merkmaten. De Huurovereenkomst omvat mede lease-, proef- en bruikleenovereenkomsten;

IE-rechten:

voor alle handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, domeinnamen, logo's, octrooien, knowhow, modelrechten, auteursrechten, topografierechten, database rechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom in elk deel van de wereld en waar dergelijke rechten worden verkregen of versterkt door registratie, de registratie van die rechten, de aanvraag tot registratie en het recht tot registratie.

Materialen:

alle door of namens Merkmaten ontwikkelde, vervaardigde of ter beschikking gestelde werken, alsmede alle door derden aangeleverde of gebruikte werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot websites, (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders, brochures, advertenties, afbeeldingen, teksten, documentatie, adviezen, marketinguitingen en overige voortbrengselen van de geest, ongeacht de wijze van totstandkoming, alsmede alle voorbereidend materiaal daarvan en alle (al dan niet gecodeerde) bestanden, gegevens en gegevensdragers waarop deze Materialen zijn of worden vastgelegd.

Kantooruren:

de bij Merkmaten geldende werktijden van 08.30 tot 17.00 uur op Werkdagen;

Offerte:

alle offertes en aanbiedingen van Merkmaten aan (potentiële) Opdrachtgever.

Onderhoud:

het in stand houden van websites en overige Materialen en/of Diensten van en/of voor Opdrachtgever, met uitsluiting van doorontwikkeling en inhoudelijke wijzigingen.

Overeenkomst:	alle overeenkomsten tussen Merkmaten en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten, alsmede iedere opdracht die Opdrachtgever aan Merkmaten verstrekt en door Merkmaten is geaccepteerd, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.
Partijen:	Merkmaten en Opdrachtgever tezamen.
Schriftelijk(e):	De betrokken handeling moet op papier staan of in een Overeenkomst.
SLA:	Service Level Agreement, de afspraken omtrent de niveaus voor Diensten vastgelegd in een Overeenkomst.
Vertrouwelijke Informatie:	iedere mondeling, digitale of Schriftelijk door een der Partijen verstrekte informatie waarvan duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede alle informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld; onder vertrouwelijk informatie zal in ieder geval worden verstaan maar niet beperkt tot: persoonsgegevens, alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, offertes en contracten en informatie die als bedrijfsgeheim kwalificeert in de zin van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen;
Werkdag(en):	iedere maandag tot en met vrijdag tijdens Kantooruren met uitzondering van nationale feestdagen in Nederland, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen;
Werkomgeving Klant:	de feitelijke locatie en stroomvoorzieningen, informatietechnologie-, telecommunicatie- en andere relevante infrastructuur van Opdrachtgever die op welke wijze dan ook gekoppeld is aan de Diensten die door Merkmaten op grond van een Overeenkomst worden geleverd.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van alle Offertes en Overeenkomsten waarbij Merkmaten betrokken is. Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op één zodanige rechtsbetrekking, dan zijn zij ook van toepassing op iedere daaropvolgende zodanige rechtsbetrekking.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend bij Schriftelijke overeenkomst worden afgeweken. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever of branchevoorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen of in hiërarchie onder deze Algemene Voorwaarden staan, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders over eengekomen.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing en verbinden Partijen zich om de nietige en/of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en zo min mogelijk afwijken gelet op het doel en de strekking van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle Offertes van Merkmaten zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders vermeld. In geval de Offerte door Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Merkmaten het recht om binnen tien (10) Werkdagen de Offerte alsnog te herroepen, zonder enige aansprakelijkheid tot schadevergoeding. Een Overeenkomst tussen Merkmaten en Opdrachtgever komt tot stand nadat Merkmaten deze Schriftelijk heeft bevestigd door middel van een ondertekende of elektronische bevestiging en/of uitvoering is gegeven door Merkmaten aan de Overeenkomst.
- 3.2 Opdrachten geplaatst door Opdrachtgever zijn onherroepelijk. Opdrachtgever is gerechtigd om nadere opdrachten aan Merkmaten te verzoeken door middel van e-mail. Merkmaten is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor een beroep op misbruik van de door Opdrachtgever gebruikte e-mailadressen.
- 3.3 Indien door Opdrachtgever bij aanvaarding van een Offerte wordt afgeweken van de Offerte van Merkmaten respectievelijk indien er voorwaarden worden gesteld alvorens de Offerte te aanvaarden door ondertekening daarvan, geldt dit niet als een geaccepteerde Offerte maar als een uitnodiging aan Merkmaten voor het uitbrengen van een nieuwe Offerte.

- 3.4 Merkmaten behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren dan wel een tegen bod niet te accepteren. Een door Merkmaten gedaan aanbod leidt uitsluitend tot een overeenkomst indien en voor zover dit aanbod binnen de geldigheidstermijn integraal en onvoorwaardelijk is aanvaard; in dat geval is Merkmaten aan dit aanbod gebonden.
- 3.5 Offertes van Merkmaten hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij in de Offer te uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.6 Door Merkmaten in een Offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Merkmaten. Merkmaten is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, tekeningen of andere op de Offerte betrekking hebbende bescheiden en/of documenten.

Artikel 4: Overeenkomsten

- 4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Merkmaten een opdracht Schriftelijk heeft aanvaard, onverminderd het overige bepaalde in dit artikel. Merkmaten is eerst gehouden tot uitvoering van werkzaamheden nadat de Overeenkomst rechts geldig tot stand is gekomen.
- 4.2 De aanvaarding van een rechtstreekse opdracht of een tegenaanbod geschiedt door toezending van een Schriftelijke opdrachtbevestiging door Merkmaten aan Opdrachtgever.
- 4.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Merkmaten voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de nakoming van zijn (financiële) verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 4.4 Merkmaten is gerechtigd om bij of na het aangaan van de Overeenkomst, doch vóór het (verder) verrichten van werkzaamheden, van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van al diens verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen betalingsverplichtingen.

Artikel 5: Huurovereenkomst

- 5.1 De Huurovereenkomst vangt aan nadat Opdrachtgever en Merkmaten deze rechts geldig hebben ondertekend. De looptijd bedraagt het, in de Huurovereenkomst, vermelde vaste aantal maanden en start nadat de Diensten en/of Materialen respectievelijk de website in deugdelijke staat beschikbaar is gesteld, dan wel online is gezet en door Opdrachtgever is geaccepteerd middels het ondertekenen van een acceptatie formulier of anderszins Schriftelijk gegeven acceptatie.
- 5.2 Tijdens Huurovereenkomst, verleent Merkmaten aan Opdrachtgever de niet exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten van de website en daarbij behorende Materialen, Diensten en licenties voor de duur van deze Huurovereenkomst. De (eindgebruikers) licentievoorwaarden van de softwareleverancier worden geacht volledig en ongewijzigd te zijn geaccepteerd bij gebruik hiervan door Opdrachtgever en/of Gebruiker.
- 5.3 De Huurovereenkomst is van de zijde van Opdrachtgever slechts met vooraf door Merkmaten verstrekte Schriftelijke toestemming overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten en plichten voortvloeiende uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden te verkopen, te verpanden, over te dragen of anderszins te vervreemden of te bezwaren.
- 5.4 De Huurovereenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Opdrachtgever kan de Huurovereenkomst niet tussentijds opzeggen. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.5 Het (intellectueel) eigendom, waaronder begrepen auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten, op alle in de Huurovereenkomst opgenomen componenten van websites, Diensten en Materialen berust uitsluitend bij Merkmaten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.6 In geval van (voortijdige) beëindiging van de Huurovereenkomst worden alle resten de contractuele verplichtingen, waaronder begrepen de nog niet vervallen periodieke huurtermijnen, alsmede verschuldigde rente en overige daarmee samenhangende kosten, per direct opeisbaar en door Opdrachtgever aan Merkmaten verschuldigd.

Artikel 6: Wijziging / annulering van de Overeenkomst

- 6.1 Wijziging of annulering van een opdracht, om welke reden dan ook, dient Schriftelijk aan Merkmaten te worden verzocht en is uitsluitend geldig na voorafgaande Schriftelijke instemming van Merkmaten.

- 6.2 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien en voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig annuleert in strijd met het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever gehouden de daardoor door Merkmaten geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen alle reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en gederfde winst.

Artikel 7: Prijzen en facturatie

- 7.1 De door Merkmaten opgegeven prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief omzet belasting (BTW) en andere belastingen opgelegd of geheven, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 Merkmaten is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren. Eventuele prijswijzigingen worden ten minste drie (3) maanden vóór inwerkingtreding schriftelijk aan Opdrachtgever aangekondigd.
- 7.3 Diensten of werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn genoemd in de Overeenkomst vallen niet onder de Overeenkomst en kunnen een prijsverhogend effect hebben. Opdrachtgever betaalt aan Merkmaten een vergoeding voor Diensten en werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst(en) volgens de geldende tarieven van Merkmaten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.4 Indien in de Offerte of de Overeenkomst is vermeld dat de opdracht wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie (uurbasis), wordt de prijs van de opdracht bepaald door het daadwerkelijk aantal door Merkmaten bestede uren, vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief.
- 7.5 Merkmaten is gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de bestelling en/of levering van domeinnamen, het reserveren van hostingomgevingen en overige werkzaamheden die onderdeel uitmaken van de levering van Diensten krachtens de Overeenkomst, op te schorten totdat de tussen Partijen overeengekomen aanbetsaling volledig door Merkmaten is ontvangen.

Zolang de overeengekomen aanbetsaling niet is voldaan, is Merkmaten gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op nakoming van de overeengekomen werkzaamheden, termijnen of leverdata.

- 7.6 Voor zover voor de Diensten een vaste prijs is overeengekomen, gelden aanvullende werkzaamheden en/of prestaties die na totstandkoming van de overeenkomst worden overeengekomen als meerwerk. Voor dergelijk meerwerk zullen Partijen een aanvullende overeenkomst sluiten dan wel schriftelijk aanvullende afspraken maken. Deze aanvullende werkzaamheden en/of prestaties vallen niet onder de overeengekomen vaste prijs, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.7 Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, is Merkmaten gerechtigd de gehanteerde tarieven te indexeren en/of te wijzigen als Merkmaten geconfronteerd wordt met verhogingen van toeleveranciers waaronder hostingproviders en domeinnaamregisters.
- 7.8 De op de website en in advertenties vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
- 7.9 Indien door Opdrachtgever aangeleverde teksten, databestanden of overige materialen onduidelijk, onvolledig of op onjuiste wijze worden aangeleverd, en dit voor Merkmaten leidt tot aanvullende werkzaamheden of kosten, is Merkmaten gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 8: Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Opdrachtgever dient de verschuldigde bedragen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 8.2 De verschuldigde bedragen worden, afhankelijk van de duur en de aard van de Overeenkomst, bij vooruitbetaling gefactureerd.
- 8.3 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, is Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek van toepassing. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek van toepassing.

- 8.4 Indien Opdrachtgever, na Schriftelijke ingebrekestelling, nalatig blijft de vordering te voldoen, is Merkmaten gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dat geval is Opdrachtgever, naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, gehouden tot volledige vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder begrepen de kosten van externe deskundigen, advocaten en/of juristen, alsmede de in rechte vastgestelde kosten die verband houden met de inning van de vordering of anderszins met de uitoefening van rechten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,-.
- 8.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige vordering op Merkmaten te verrekenen met door Merkmaten gefactureerde bedragen, noch de betaling daarvan op te schorten.
- 8.6 Bezwaren tegen facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Merkmaten te worden ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de factuur geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en is het volledige factuurbedrag verschuldigd. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op. Indien Merkmaten het betwiste deel geheel of gedeeltelijk erkent, blijft het onbetwiste deel onverminderd verschuldigd en dient dit binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
- 8.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de voor Opdrachtgever gehoste websites en overige Materialen zonder nadere aankondiging (tijdelijk) ontoegankelijk te maken en de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen, inclusief rente en kosten, volledig zijn voldaan.
- 8.8 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, is Merkmaten, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, gerechtigd de dienstverlening op te schorten en reeds geleverde goederen terug te nemen, onverminderd het recht van Merkmaten op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 8.9 Indien aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of zijn onderneming staakt of liquideert, of Opdrachtgever overlijdt worden alle vorderingen van Merkmaten op Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Opdrachtgever kan in dat geval geen beroep doen op verrekening.
- 8.10 Indien levering in gedeelten en/of fasen is overeengekomen, is Merkmaten gerechtigd na oplevering of afronding van iedere fase afzonderlijk te factureren. Indien Opdrachtgever betalingen niet, niet volledig of structureel te laat verricht, is Merkmaten gerechtigd de resterende openstaande bedragen onmiddellijk op te eisen en/of een (aanvullende) zekerheid of borgsom te verlangen.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsrechten

- 9.1 Merkmaten behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde Materialen en/of Diensten, totdat al haar vorderingen ter zake volledig zijn voldaan. Ter voorkoming van enig misverstand, dit geldt uiteraard niet voor Huurovereenkomsten waarbij het eigendom van alle door Merkmaten aan Opdrachtgever verstrekte Materialen bij Merkmaten blijft rusten. Het eigendomsvoorbehoud strekt tevens tot zekerheid voor alle vorderingen van Merkmaten op Opdrachtgever wegens tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst(en).
- 9.2 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Merkmaten, zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst of de Huurovereenkomst in de door Merkmaten gewenste vorm en tot de door Merkmaten gewenste omvang.
- 9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het eindproduct vóór volledige betaling te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige wijze commercieel te exploiteren zonder uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van Merkmaten.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 De totale aansprakelijkheid van Merkmaten in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Merkmaten van een Overeenkomst, onrechtmatige daad of welke rechtsgrond dan ook is (cumulatief) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Merkmaten gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid (cumulatief) van Merkmaten beperkt tot het bedrag van de door Opdrachtgever betaalde factuur/facturen voor de specifieke Overeenkomst (excl. btw) over de periode van maximaal zes (6) maanden direct voorafgaand aan het schade toebrengende feit met een maximum van € 1.000 (duizend Euro).
- 10.2 Aansprakelijkheid van Merkmaten voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Merkmaten voorgeschreven zaken, Materialen of software van Derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Merkmaten voorgeschreven toeleveranciers uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 10.3 Merkmaten is niet verantwoordelijk voor enige schade of verlies van data ontstaan door een hack, virus, kwaadaardige code, ransomware of digitale gijzeling.
- 10.4 Merkmaten is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat nadat de door Merkmaten vervaardigde of geleverde zaken door Opdrachtgever na aflevering in gebruik zijn genomen, zijn bewerkt of verwerkt, aan derden zijn geleverd, dan wel door Opdrachtgever aan derden in gebruik zijn gegeven, hebben doen bewerken of verwerken, of hebben doen leveren.
- 10.5 Merkmaten is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enige schade geleden door maatregelen die Merkmaten in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd.
- 10.6 De aansprakelijkheid van Merkmaten wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat uitsluitend indien Opdrachtgever Merkmaten onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, onder het stellen van een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen om de tekortkoming te herstellen, en Merkmaten ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar in gebreke blijft. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Merkmaten in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient door Merkmaten te zijn ontvangen binnen veertien (14) dagen nadat Opdrachtgever de schade of tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.
- 10.7 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding van Merkmaten behorende personen.
- 10.8 Opdrachtgever is jegens Merkmaten aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van een aan Opdrachtgever toerekenbare fout of tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 11: Looptijd een beëindiging

- 11.1 Overeenkomst(en) voor bepaalde tijd worden stilzwijgend verlengd met twaalf (12) maanden, tenzij de Overeenkomst(en) uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan geldende duur van de Overeenkomst door Opdrachtgever Schriftelijk wordt opgezegd. De beëindiging van een mantel- of raamwerkovereenkomst leidt niet tot beëindiging van enige Overeenkomst die hieronder is afgesloten. Separate opzegging van elke Overeenkomst is vereist.
- 11.2 Indien de Overeenkomst een Abonnement is, is deze aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden, tenzij in de Overeenkomst Schriftelijk anders overeengekomen, ten gewenste omvang.

- 11.3 Indien de Overeenkomst, een Abonnement of een project voor bepaalde tijd is aan gegaan, kan deze gedurende de overeengekomen looptijd niet tussentijds of eenzijdig door Opdrachtgever worden opgezegd. Voortijdige beëindiging is uitsluitend mogelijk indien en voor zover een bijzondere opzeggingsgrond van toepassing is, zoals bepaald in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst. Artikel 7:408 lid 1 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.4 Indien niet tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de in de Overeenkomst overeengekomen opzegtermijn, wordt het Abonnement van rechtswege stilzwijgend verlengd met een termijn gelijk aan de initiële contractduur.
- 11.5 Merkmaten is gerechtigd de Overeenkomst, een Abonnement of een project met Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen. Merkmaten is in dat geval nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden of tot enige schadevergoeding, onverminderd de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of een eventuele contractuele boete, indien:
- Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt en nalaat zodanige tekortkoming te herstellen binnen veertien (14) dagen;
 - aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend of deze wordt aangevraagd;
 - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of Opdrachtgever is failliet verklaard;
 - Opdrachtgever zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk staakt, liquideert of anderszins beëindigt, dan wel ingeval van ernstige twijfel van Merkmaten over de continuïteit van het bedrijf van Opdrachtgever;
 - er naar het oordeel van Merkmaten een ingrijpende wijziging plaatsvindt in de (in)directe (feitelijke) zeggenschap over een Opdrachtgever, dan wel indien het voornemen bestaat voor zo'n ingrijpende wijziging, of een substantieel gedeelte van de activa van (het bedrijf van) Opdrachtgever aan Derden wordt overgedragen, dan wel het voornemen bestaat voor een dergelijke overdracht;
 - indien Opdrachtgever een vennootschap onder firma openbare vennootschap of commanditaire vennootschap of maatschap is, bij uit- en/of toetreding van een vennoot en/of maat;
 - Opdrachtgever en/of zekerheidsgever overlijdt indien Opdrachtgever en/of zekerheidsgever een natuurlijk persoon is, of wordt ontbonden, opgeheven, gesplitst of fuseert indien Opdrachtgever en/of zekerheidsgever een rechtspersoon is;
 - indien op één of meerdere bestanddelen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dat een belemmering kan vormen voor de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest;

- een door of namens Opdrachtgever gedane verklaring in strijd is met de waarheid en/of een voor Merkmaten van belang zijnde omstandigheid heeft verzwe- gen;
- een aan Merkmaten verstrekte zekerheid nietig of vernietigbaar is, dan wel in- dien een door Opdrachtgever toegezegde zekerheid niet tijdig heeft verstrekt of voortijdig vervalt.

- 11.6 Indien Merkmaten de Overeenkomst tussentijds beëindigd of ontbind in alle gevallen genoemd in artikel 11.5 of Opdrachtgever de Overeenkomst voortijdig beëindigd of ontbind, is Opdrachtgever direct een opeisbare vergoeding verschuldigd aan Merkmaten ten hoogte van de totale nog niet betaalde resterende vorderingen en/ of huurtermijnen en/of betalingen uit de Overeenkomst die de Opdrachtgever bij het in stand blijven van de Overeenkomst gehouden zou zijn geweest om te voldoen, vermeerderd met alle kosten die Merkmaten maakt ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten.
- 11.7 Bij beëindiging en/of ontbinding van een Overeenkomst, is Opdrachtgever behoudens in geval van koop niet langer geautoriseerd tot het gebruik van Materialen en/of Diensten en vervallen alle gebruiksrechten onder de Overeenkomst.
- 11.8 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst voort te duren, blijven alsdan bestaan.
- 11.9 Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging of ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de te ontbinden Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van onge- daan making zijn.
- 11.10 Opdrachtnemer is gerechtigd zijn recht tot opschorting uit te oefenen ten aanzien van alle met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, ook indien Opdrachtgever uit sluitend met betrekking tot één Overeenkomst in verzuim is, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
- 11.11 Na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst is Merkmaten gerechtigd om alle opgeslagen gegevens met onmiddellijke ingang te verwijderen, te wissen of ontoegan- kelijk te maken, alsmede alle Accounts van Opdrachtgever op te heffen.

Artikel 12: Informatieoverdracht en plichten Opdrachtgever

- 12.1 Opdrachtgever verstrekt Merkmaten alle informatie die Merkmaten nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, niet juist en niet volledig en/ of niet conform de afspraken ter beschikking van Merkmaten staat of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Merkmaten het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daar door ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. In dien Opdrachtgever in gebreke blijft, is Merkmaten gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige verplichting tot enige vorm van compensatie te beëindigen waarbij de Opdrachtgever gehouden is om de opdracht prijs van de Overeenkomst aan Merkmaten te voldoen. Merkmaten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dat is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie.
- 12.2 Opdrachtgever verplicht zich alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor het herstellen en/of aanpassen van fouten, onduidelijkheden of andere gebreken in de door hem verstrekte data en overige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Merkmaten is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of andere gebreken die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige gegevens, en kan niet toerekenbaar tekortschieten indien Opdrachtgever niet of onvoldoende meewerkt aan het herstel daarvan.
- 12.3 Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden met betrekking tot de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door of namens Opdrachtgever verstrekte specificaties of overige gegevens die onjuist, onvolledig of niet tijdig zijn verstrekt, ongeacht of deze mondeling, door Opdrachtgever aangewezen personen, dan wel via technische communicatiemiddelen zoals telefoon, e-mail of vergelijkbare transmissiemedia zijn overgebracht.
- 12.4 Voor datadragers geldt ten aller tijden, dat Opdrachtgever verantwoordelijkheid is voor de bescherming van de data op deze datadrager.
- 12.5 Indien er geen specifieke back-up en/of colocatie afspraken gemaakt zijn tussen Merkmaten en Opdrachtgever, zal Opdrachtgever zelf zorgdragen voor en is zij volledig verantwoordelijk voor een uitwijkmogelijkheid en back-up van zijn data op een andere locatie dan de locatie waarop Merkmaten de data van de Opdrachtgever houdt in het kader van het uitvoeren van Diensten.

- 12.6 Indien werkzaamheden van derden invloed kunnen hebben op de Materialen en/of Diensten van Merkmaten, stelt Opdrachtgever Merkmaten hiervan onverwijld op de hoogte en volgt diens instructies op. Schade als gevolg van het niet naleven hiervan komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 13: Vertrouwelijke informatie

- 13.1 Opdrachtgever zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtne mer geen vertrouwelijke informatie gebruiken, openbaar maken of verveelvoudigen. Onder vertrouwelijke informatie wordt mede verstaan alle informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs mocht begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook zijn werknemers en door hem ingeschakelde derden deze verplichting strikt naleven. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever alle vertrouwelijke informatie onverwijld, doch uiterlijk op eerste verzoek van Opdrachtnemer, retourneren.
- 13.2 Onverminderd de in de Overeenkomst(en) en Algemene Voorwaarden aan Opdracht gever toegekende bevoegdheden, zullen Partijen Vertrouwelijke Informatie geheim houden, onverschillig of deze Schriftelijk, digitaal dan wel mondeling is medegedeeld.
- 13.3 Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij, zal elke Partij informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in de Overeenkomst(en) en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan, ter beschikking stellen aan derden en haar personeel en zover dit krachtens de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden is toegestaan en nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder Schriftelijke toestemming van Merkmaten in publicaties of reclame-uitingen details van de Overeenkomsten en/of Algemene Voorwaarden of toepasselijke voorwaarden of andere gegevens verband houdende met Merkmaten te publiceren of op andere manier bekend te maken.

Artikel 14: Rechten van intellectueel eigendom

- 14.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen het gebruik, de verwerking en het openbaar maken van door Opdrachtgever verstrekte materialen, informatiedragers en databestanden, geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder begrepen auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten, noch anderszins onrechtmatig is jegens derden. Opdrachtgever vrijwaart Merkmaten volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van deze garantie.

- 14.2 Indien gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan omtrent de juistheid van de in lid 1 van dit artikel bedoelde (intellectuele eigendoms)rechten, is Opdrachtnemer gerechtigd, doch niet verplicht, de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat in rechte onherroepelijk vaststaat dat de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten oplevert. Opdrachtnemer zal de uitvoering daarna binnen een redelijke termijn hervatten.
- 14.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders in de Overeenkomst is overeengekomen, berusten alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Merkmaten ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken uitsluitend en volledig bij Merkmaten. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, ontwerptekeningen, detailtekeningen, concepten, (web)designs, broncodes, computerprogrammatuur, databestanden en alle overige productie- en hulpmiddelen, ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht. Enige overdracht of licentieverlening vindt uitsluitend plaats indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en uitdrukkelijk door Merkmaten schriftelijk is bevestigd.
- 14.4 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere Materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 14.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen, te wijzigen of onleesbaar te maken, waaronder mede begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de Materialen.
- 14.6 Merkmaten is gerechtigd technische en organisatorische maatregelen te treffen ter bescherming van de Materialen. Indien de Materialen door middel van technische beveiligingsmaatregelen zijn beschermd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen of te ontwijken.
- 14.7 Ieder gebruik, iedere verveelvoudiging of openbaarmaking van de Materialen buiten de reikwijdte van de Overeenkomst of de verleende gebruiksrechten wordt aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht van Merkmaten. In dat geval verbeurt Opdrachtgever aan Merkmaten een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 3.000 per inbreuk, vermeerderd met € 200 voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Merkmaten om volledige schadevergoeding te vorderen en/of andere rechtsmaatregelen te treffen teneinde de inbreuk te (doen) beëindigen.
- 14.8 Merkmaten is gerechtigd de door haar ontwikkelde en uitgevoerde werken, waaronder begrepen ontwerpen en gerealiseerde projecten, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en marketinguitingen ten behoeve van derden.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1 Merkmaten is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in aanvulling op hetgeen volgens de wet en jurisprudentie daaronder wordt verstaan, elke gebeurtenis of omstandigheid al dan niet te voorzien ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst welke zich naar maatstaven van redelijkheid onttrekken aan de invloed van Merkmaten en als gevolg waarvan redelijkerwijze geen vervulling van haar verplichtingen geëist kan worden, zoals, maar niet beperkt tot:
- overmacht van toeleveranciers van Merkmaten;
 - gebrekkigheid van zaken, Materialen, Software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Merkmaten is voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoring en storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - onbereikbaarheid, het niet kunnen leveren van Diensten of Materialen of het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van een Dienst of verlies van data ontstaan door ransomware, virussen, digitale gijzeling, een hack of enige kwaadaardige code.
- 15.2 Merkmaten zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen.
- 15.3 Indien door overmacht nakoming van de verplichtingen door Merkmaten niet mogelijk is en langer duurt dan zes (6) aaneensluitende maanden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst na ingebrekestelling zonder gerechtelijke tussenkomst en middels aangetekend schrijven te beëindigen zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding heeft. Behoudens Opdrachtgever is aan te merken als een consument, ontstaat door de beëindiging voor beide Partijen geen verplichting tot schadevergoeding.
- 15.4 In afwijking van het vorige lid blijft Merkmaten gerechtigd de aanschafwaarde c.q. de vergoeding voor de Materialen voor de ontwikkeling van de website(s) voor Opdrachtgever in rekening te brengen en is Opdrachtgever verplicht deze op het eerste verzoek daartoe door Merkmaten te voldoen.
- 15.5 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van licenties van derden, zogenoemde Derdenprogrammatuur en/of Standaardprogrammatuur, gelden de in de daarvoor toepasselijke voorwaarden opgenomen clausules en bedingen richting Opdrachtgever, mits deze door Merkmaten ter hand zijn gesteld.
- 15.6 Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd, wordt in geval van ontbinding naar verhouding tussen Partijen afgerekend.

Artikel 16: Specifieke bepalingen omtrent eigendom productiemiddelen

- 16.1 Alle door Merkmaten vervaardigde zaken, waaronder begrepen productiemiddelen, muziekcomposities, computerprogrammatuur en databestanden, blijven te allen tijde eigendom van Merkmaten, ongeacht of deze als afzonderlijke post in de offerte, het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 16.2 Merkmaten is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan Opdrachtgever af te geven.
- 16.3 Merkmaten is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken te bewaren. Indien Merkmaten en Opdrachtgever schriftelijk overeenkomen dat deze zaken door Merkmaten worden bewaard, geschiedt dit voor een maximale termijn van één (1) jaar, zonder dat Merkmaten instaat voor de geschiktheid van deze zaken voor herhaald gebruik.

Artikel 17: Eigendom Opdrachtgeverproductiemiddelen

- 17.1 Merkmaten zal de door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid, draagt Opdrachtgever gedurende de bewaring alle risico's met betrekking tot de in lid 1 bedoelde zaken. Opdrachtgever is verplicht dit risico zelf adequaat te verzekeren. Merkmaten is nimmer aansprakelijk voor verlies en/of schade aan deze zaken.
- 17.3 Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat bij levering aan Merkmaten een kopie van de aangeleverde zaken beschikbaar blijft. Opdrachtgever zal deze kopie onder zich houden voor het geval de afgegeven zaken
- 17.4 Opdrachtgever verleent aan Merkmaten een pandrecht op alle zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever in de macht van Merkmaten worden gebracht, tot meerdere zekerheid voor de voldoening van al hetgeen Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook en in welke hoedanigheid ook, aan Merkmaten verschuldigd is of zal worden, daaronder mede begrepen niet-opeisbare en voorwaardelijke vorderingen.
- 17.5 Opdrachtgever vrijwaart Merkmaten voor alle aanspraken die enige derde zou kunnen doen gelden in verband met de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot producten die in verband met de overeenkomst door Opdrachtgever aan Merkmaten zijn verstrekt. producten die in verband met de overeenkomst door Opdrachtgever aan Merkmaten zijn verstrekt.

- 17.6 Indien Merkmaten ter zake van enige schade waarvoor hij krachtens de overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever Merkmaten ter zake volledig vrijwaren en Merkmaten alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 18: Door Opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

- 18.1 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever materiaal ter verwerking aanlevert, zal Opdrachtgever dit materiaal tijdig en op een voor een normale en planmatige productie deugdelijke wijze aanleveren.
- 18.2 Opdrachtgever is gehouden naast de voor de overeengekomen prestatie benodigde materialen of producten tevens een voor de betreffende bewerking redelijke extra hoeveelheid te leveren ten behoeve van proeven, tests en inschiet. Opdrachtgever zal vooraf de benodigde hoeveelheden bij Merkmaten opvragen en staat ervoor in dat Merkmaten steeds over een toereikende hoeveelheid materiaal kan beschikken.
- 18.3 Merkmaten is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van buitengewone of redelijkerwijs onvoorziene verwerkingsmoeilijkheden die voortvloeien uit de aard van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen, noch voor afwijkingen tussen een eerder aan Merkmaten getoond monster en het later door Opdrachtgever voor productie aangeleverde materiaal.
- 18.4 Merkmaten staat niet in voor eigenschappen zoals houdbaarheid, glans, kleur, licht- of kleurechtheid en slijtvastheid, indien Opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst volledige en juiste informatie heeft verstrekt over de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen, alsmede over de toegepaste voor- en oppervlaktebewerkingen.

Artikel 19: Onderzoek bij aflevering en acceptatie

- 19.1 Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Merkmaten de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen. Indien Opdrachtgever constateert dat dit niet het geval is, dient Opdrachtgever Merkmaten daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Het hiervoor bedoelde onderzoek en de kennisgeving dienen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na aflevering plaats te vinden.

- 19.2 Merkmaten is alsdan gehouden een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te leveren tenzij het verzuim onherstelbaar is.
- 19.3 De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen Merkmaten en Opdrachtgever als deugdelijk indien Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving tijdig te doen, dit zoals beschreven in lid 1 van dit artikel.
- 19.4 Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid te kort of te lang moet worden beschouwd, zal deze termijn dan wel verlengd of verkort worden tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Merkmaten redelijkerwijs mogelijk is.
- 19.5 De prestatie van Merkmaten geldt in elk geval tussen Partijen als deugdelijk, indien Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte daarvan in gebruik heeft genomen, het heeft bewerkt of verwerkt.
- 19.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot 3 dagen na aflevering op enigerlei wijze gebruik te maken van de door Merkmaten afgeleverde zaken, anders dan voor de in lid 1 van dit artikel genoemde onderzoek.

Artikel 20: Drukproeven en andere proeven

- 20.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Merkmaten ontvangen druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te controleren en deze met bekwame spoed aan Merkmaten terug te zenden.
- 20.2 Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat Merkmaten de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- 20.3 Merkmaten is niet aansprakelijk voor fouten, afwijkingen en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdracht Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 20.4 Elke op verzoek van Opdrachtgever vervaardigd proef wordt in rekening gebracht tenzij van tevoren uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven zijn inbegrepen.

Artikel 21: Afwijkingen

- 21.1 Afwijkingen tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp, de tekening of proef kunnen geen grond vormen voor afkeuring, prijsvermindering, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 21.2 Bij de beoordeling of een afwijking van geringe betekenis is, wordt uitgegaan van een representatieve steekproef uit het geleverde werk, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 21.3 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan, mits deze niet meer afwijken dan de volgende percentages:
- bij een oplage tot 20.000 eenheden: 10%;
 - bij een oplage van 20.000 eenheden of meer: 5%.

Artikel 22: Service en onderhoud (SLA)

- 22.1 Merkmaten zal zich inspannen om de beschikbaarheid en het functioneren van de Diensten naar beste vermogen te waarborgen en storingen zo spoedig mogelijk te verhelpen. Merkmaten is gerechtigd periodiek onderhoud uit te voeren, waarbij de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik kunnen worden gesteld. Merkmaten zal gepland onderhoud zoveel mogelijk vooraf aankondigen.
- 22.2 Merkmaten garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Diensten en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, onderbrekingen of verminderde beschikbaarheid die het gevolg zijn van onderhoud, storingen in netwerken of infrastructuur van derden, overmacht of andere oorzaken buiten de macht van Merkmaten. Opdrachtgever zal storingen onverwijld melden en alle redelijke medewerking verlenen aan het onderzoek en herstel daarvan.
- 22.3 Voor zover partijen een Service Level Agreement (SLA) zijn overeengekomen, gelden uitsluitend de in die SLA vastgelegde serviceniveaus en responstijden.. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen SLA worden de Diensten geleverd op basis van een inspanningsverplichting en kunnen geen aanspraken worden ontleend aan specifieke beschikbaarheids- of responstijden.
- 22.4 Merkmaten is niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups of anderszins, evenals voor service en onderhoud als Opdrachtgever daarvoor geen Service Level Agreement (SLA) heeft afgenomen bij Merkmaten.

Artikel 23: Hosting

- 23.1 Indien Merkmaten hostingdiensten levert, zal Merkmaten zich inspannen om de beschikbaarheid en veiligheid van de gehoste systemen en data naar beste vermogen te waarborgen. Merkmaten is gerechtigd de hostingomgeving technisch of functioneel aan te passen en (tijdelijk) buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates, beveiligingsmaatregelen of verbeteringen.
- 23.2 Merkmaten garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de hostingdiensten en is niet aansprakelijk voor uitval of dataverlies als gevolg van storingen in telecommunicatie- of internetverbindingen, hardware- of softwarestoringen, aanvallen van buitenaf (zoals hacks of DDoS-aanvallen), handelingen van derden of andere oorzaken buiten de macht van Merkmaten.
- 23.3 Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgeslagen of verwerkte data en voor het maken van eigen back-ups, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat Merkmaten back-ups verzorgt. Opdrachtnemer is gerechtigd het gebruik van de hostingdiensten te beperken, op te schorten of te beëindigen indien het gebruik door Opdrachtgever het functioneren of de veiligheid van de systemen of van derden in gevaar brengt of in strijd is met wet- en regelgeving.
- 23.4 Merkmaten is gerechtigd de hostingdiensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of daarbij derden in te schakelen, zonder dat hiervoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is vereist.

Artikel 24: Domeinnamen en registratie

- 24.1 Indien de Diensten mede strekken tot bemiddeling door Merkmaten bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres ten behoeve van Opdrachtgever, is het bepaalde in dit artikel van toepassing.
- 24.2 Opdrachtgever vrijwaart Merkmaten en houdt Merkmaten schadeloos voor alle schade en aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van een domeinnaam door of namens Opdrachtgever. Merkmaten is nimmer aansprakelijk voor het verlies van rechten van Opdrachtgever op een domeinnaam of voor het feit dat een domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 24.3 Indien Merkmaten een domeinnaam op naam van Merkmaten registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Merkmaten medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam of domeinnamen.

- 24.4 Merkmaten is gerechtigd een domeinnaam en/of IP-adres tijdelijk ontoegankelijk te maken dan wel op eigen naam te (doen) stellen indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, doch uitsluitend voor de duur van het verzuim en nadat Opdrachtgever een redelijke termijn tot nakoming is gesteld bij schriftelijke ingebrekestelling.
- 24.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever, is Merkmaten gerechtigd de domeinnaam en/of het IP-adres op te heffen, zonder dat Merkmaten daarvoor enige aansprakelijkheid draagt.

Artikel 25: Privacy en gebruik van gegevens

Opdrachtgever

- 25.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld in de Overeenkomst, omvatten de Diensten geleverd door Merkmaten aan Opdrachtgever niet de verwerking van persoonsgegevens. Merkmaten verwerkt de gegevens van de Opdrachtgever volgens haar privacyverklaring, deze is te vinden op haar website. Desalniettemin, indien en wanneer nodig, zullen Merkmaten en Opdrachtgever elk zorgen voor naleving van Regelgeving omtrent Privacy.
- 25.2 Indien testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata Persoonsgegevens bevatten welke inzichtelijk worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan Merkmaten, verklaart Opdrachtgever voldaan te hebben aan de Regelgeving omtrent Privacy. Opdrachtgever vrijwaart Merkmaten tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect verband houden met het ter beschikking stellen van testdata en/of ontwikkeldata en/of productiedata.
- 25.3 Merkmaten accepteert, ongeacht de aard van haar dienstverlening aan Opdrachtgever, geen enkele verantwoordelijkheid voor de (wettelijke) bewaarplicht van Opdrachtgever ten aanzien van de data van Opdrachtgever.
- 25.4 Merkmaten is niet verantwoordelijk voor schade dat haar niet toe te rekenen valt van Opdrachtgever of derden en/of een boete opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 26: Toepasselijk recht en geschillen

Opdrachtgever

- 26.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen waarbij Merkmaten partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit dan wel anderszins verband houden met enige Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter van een Rechtbank in Nederland naar keuze van Merkmaten.
- 26.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 26.3 Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijziging in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankgegevens. Opdrachtgever dient wijzigingen daarvan steeds door te geven aan Merkmaten. Indien Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke is en blijft en onder geen enkele van de laatst verstrekte contactgegevens meer bereikbaar is en/of niet meer reageert, heeft Merkmaten het recht om Diensten te beëindigen en per direct op te zeggen zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 26.4 De logbestanden en overige, al dan niet elektronische, administratie van Merkmaten leveren volledig bewijs op van de stellingen van Merkmaten. De door Merkmaten ontvangen en opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 26.5 Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 26.6 Merkmaten behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden tevens voor reeds gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking via de website van Merkmaten of per elektronische kennisgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

Hengelo, maart 2026

Mm

Merkmaten – Algemene voorwaarden – maart 2026